

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

Operatore		E-MIND srl	
Stato dell'offerta		NUOVA	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/12/2023	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		EMILIA ROMAGNA	
Nome commerciale		E-FIBRA ENTERPRISE24	
Tipologia dell'offerta		PIANO OPZIONALE	
Se opzione, piani base compatibili		E-FIBRA ENTERPIRSE	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.e-fibra.it/per-ufficio https://www.e-mind.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		FISSO SOLO INTERNET	
Modalità di pagamento		ABBONAMENTO	
Target clientela		GIA' CLIENTI, NUOVI CLIENTI (BUSINESS)	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	500

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	149,00	
	Nuovi clienti nativi	euro	149,00	
	Nuovi clienti in portabilità	euro		
Durata promozione		mesi		
Costo disattivazione		euro	50,00	
Durata minima del contratto		mesi	24	
Costo recesso		euro		

			A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	95,00	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	ILLIMITATO
		A tempo	ore/mese	

\*\* Delibera 487/18/CONS - In caso di recesso da parte del Cliente, E-MIND srl avrà diritto ad ottenere dal cliente un importo pari alla differenza tra la somma dei canoni che l'operatore avrebbe riscosso qualora fosse stato applicato il prezzo implicito e la somma dei canoni effettivamente riscossi dall'operatore fino al momento del recesso.

Tutti i prezzi indicati sono da intendere come IVA esclusa